

# INFORME DE GESTIÓN.

**Nombre de la entidad:** MELIA HOTELS INTERNATIONAL, S.A

**Nombre del auditor:** DELOITTE, S.L.

**Estados financieros:** Cuentas Anuales

**Fecha:** 31/12/2019

**Área:** Informe de gestión individual (pg.93) y consolidado (pg.101).

**Descripción:** Perspectivas 2020.

CONSOLIDADO (pg.91):

## **PERSPECTIVAS 2020**

Actualmente y gracias en gran medida a las campañas de venta anticipada en meliá.com se presenta una mejora en las reservas para el primer trimestre 2020 de un dígito medio, esperando mejorar los resultados de cierre del 1Q 2019.

Este crecimiento viene dado principalmente por ocupación. El impacto positivo lo aportan los hoteles urbanos y de nieve, ya que para este primer trimestre permanecen cerrados un 39% del portfolio vacacional disponible.

En Canarias, aunque los datos de reservas presentan alguna mejoría respecto al año anterior, el mayor impacto positivo se origina por la apertura del Meliá Salinas, cerrado durante el pasado año y negativamente por el retraso en

la apertura de Sol Jandía Mar. La disminución de vuelos en las islas canarias, por el cierre de la base de Ryanair y la desaparición del operador Thomas Cook, no ha sido absorbido por otros players del sector, pudiendo impactar en los resultados del próximo año. Asimismo, se prevé un descenso de plazas aéreas en los dos primeros meses del año desde el Reino Unido y Alemania.

El impacto de la emergencia sanitaria en China por el coronavirus podría también frenar de forma importante los viajes a España, tanto de ocio como de negocio, poniendo en riesgo eventos internacionales ya programados.

## CONSOLIDADO (pg.100):

### **PERSPECTIVAS 2020**

La crisis del coronavirus originada en Wuhan y declarada por la OMS epidemia sanitaria a inicios del año, condicionará la evolución del próximo año, tanto en China, país de origen, como en otros destinos turísticos próximos o posiblemente más lejanos. Es un hecho que las autoridades chinas están implantando medidas muy relevantes en el país, pero al coincidir con el Año Nuevo Chino la dificultad se ha incrementado debido a los millones de traslados que esta época representa.

La visibilidad, por lo acontecido por esta crisis sanitaria es hoy una incógnita. Este primer trimestre se verá impactado de forma importante, afectando de forma más importante al mes de febrero y con ciertas probabilidades también el mes de marzo, salvo que las medidas globales adoptadas por el gobierno chino y otros países afectados empiecen a dar los resultados esperados.

En líneas generales, la industria turística en China se encuentra, a fecha de hoy, paralizada y a la espera de que las medidas implantadas causen el efecto deseado. Si eso se produce, el retorno a la normalidad podría ser relativamente rápido en base a la experiencia en la lucha contra brotes similares en el pasado.

Indonesia no está exenta del impacto provocado por la mencionada crisis. Sin embargo, la amplia segmentación geográfica de clientes, deberían permitir amortiguar el impacto negativo. El inicio del año está siendo acorde con las previsiones y no esperamos cambios significativos.

La consolidación de las operaciones del Innside Jogyakarta y Sol House Legian, así como la apertura de Meliá Fintan en el cuarto trimestre, acompañado con la buena operación de los hoteles de Nusa Dua en Bali y la mejora de resultados de Gran Meliá Jakarta, contribuirán a mejorar la rentabilidad de la operación en el país.

Vietnam sin duda se verá beneficiada por la renovación del contrato de Meliá Hanoi y la consolidación de los hoteles abiertos el año pasado. Esperamos buenos resultados especialmente en el Meliá Ho Tran. El país sigue su buena línea de crecimiento y la apertura de Innside Halong Bay y Gran Meliá Cam Ranh deben consolidar aún más nuestro liderazgo.

Por otra parte, la reciente apertura de nuestra oficina regional en Ho Chi Minh City, nos permitirá contar con una mayor cercanía a la operativa de los hoteles del país.

## INDIVIDUAL (pg.91)

### **Perspectivas 2020**

Actualmente y gracias en gran medida a las campañas de venta anticipada en meliá.com se presenta una mejora en las reservas para el primer trimestre 2020 de un dígito medio alto, esperando mejorar los resultados de cierre del 1Q 2019.

En Canarias, aunque los datos de reservas presentan alguna mejoría respecto al año anterior, el mayor impacto positivo se origina por la apertura del Meliá Salinas, cerrado durante el pasado año. La disminución de vuelos en las islas canarias, por el cierre de la base de Ryanair y la desaparición del operador Thomas Cook, no ha sido absorbido por otros players del sector, pudiendo impactar en los resultados del próximo año. Asimismo, se prevé un descenso de plazas aéreas en los dos primeros meses del año desde el Reino Unido y Alemania.

El impacto de la emergencia sanitaria en China por el coronavirus podría también frenar de forma importante los viajes a España, tanto de ocio como de negocio, poniendo en riesgo eventos internacionales ya programados, como la cancelación del Mobile World Congress que iba a celebrarse en Barcelona.

**Enlace a las cuentas de la entidad:**

<https://www.cnmv.es/AUDITA/2019/18311.pdf>

**Nota:**

*La información que se recoge en este documento ha sido obtenida de páginas web de carácter público donde se incluyen las cuentas anuales e informe de auditoría sobre las mismas que deben ser leídos conjuntamente. La redacción de estos párrafos se incluye a efectos ilustrativos y no debe entenderse, en ningún caso, que sea la sugerida por el REA Auditores.*